



## **Het mentoraat bij Lutosa: een geslaagd voorbeeld in de voedingssector**

Ons bedrijf, dat in constante evolutie is, eist buiten de gekende "knowhow" en het "zijn" ook het "willen worden", dwz permanente aanpassingen, zowel op professioneel niveau als op persoonlijk niveau aan de hand van een voortdurende opleiding op de werkplaats. Het mentoraat is een aanvulling op de reeds bestaande opleidingsstructuren en e-learning –die reeds aanwezig zijn in het bedrijf.

### **Definitie van mentoraat**

Bij het mentoraat wordt het geheel van menselijke en organisatorische potentieel aangewend om medewerkers te integreren en op te leiden in hun werksituatie. Het mentoraat brengt met zich mee dat een groep medewerkers, bepaalde houdingen en welomschreven procedures (ontvangst, vorming, evaluatie) in kaart worden gebracht.

***"je zegt me iets: ik vergeet het.  
Je leert me iets: ik herinner het me.  
Je betreft mij bij iets: ik leer."***

### **Waarom is een mentoraatproject nodig in ons bedrijf?**

De eerste werkdagen van nieuwe medewerkers zijn cruciaal in de evolutie van hun carrière. Het vertrek van nieuwe medewerkers die zich niet hebben kunnen integreren is een reëel risico, wat het bedrijf dient te vermijden bij de invulling van de zogenoemde knelberoepen.

In 2002 werd het mentoraat gelanceerd bij Lutosa, op het moment dat het bedrijf een belangrijke groei kende van zijn personeelsbestand (nieuwe productielijn).

### **Wat is een mentor?**

Een mentor wordt uitgekozen omwille van zijn professionele en relationele vaardigheden. Hij is de contactpersoon van het bedrijf voor de nieuwe medewerker in het kader van een gestructureerd opleidingsprogramma.

De mentor moet de nieuwkomer ontvangen en begeleiden (hem voorstellen aan de collega's, zijn taken beschrijven,...), hem opleiden, dwz de overdracht van zijn knowhow verzekeren, hem evalueren et zijn vooruitgangdoelen vastleggen.

### **Waarom een opleiding voor de mentors?**

Hij moet in staat zijn om de inhoud van zijn functie te analyseren, samen te vatten om het vervolgens verstaanbaar te kunnen overbrengen.

Bij Lutosa zijn verschillende profielen onderzocht geweest die nu genieten van het mentoraatprogramma:

- Instrumentalist
- Ploegoverste
- Bediener Cimat
- Bediener energie
- Technisch onderhoud - Verpakkingsoperator
- Heftruckchauffeur logistiek
- Kwaliteitscontroleur
- Lasser



## De inzet van de mentor

Het mentoraat biedt meerdere voordelen:

- **De nieuwkomer** geniet van een beter onthaal en een betere werkomgeving. Zijn vooruitgang in de opleiding wordt beter gevolgd. Zijn integratie in het bedrijf en in het economisch en sociaal leven is makkelijker.
- **Voor de mentor** is het een mogelijkheid om een hogere waarde te geven aan zijn professionalisme, om zijn communicatiecapaciteiten te ontwikkelen, om zijn kennis door te geven en om een andere kijk te hebben op zijn werk.
- **Voor het bedrijf** is het een manier om de integratie te vergemakkelijken, om de kwalificatie te verhogen en de polyvalentie te verbeteren. Het mentoraat laat ook toe bepaalde praktijkvisie en bedrijfsorganisatie te ontwikkelen en via het mentoraat in het bedrijf te implementeren.

Mede door het mentoraat neemt het ganse bedrijf deel aan de constante verbetering van de opleidingstructuren. Zij wordt aldus een "lerend" bedrijf (verbetering van de opleiding en versterking van de collectieve vaardigheden).

## Perspectieven voor de toekomst...

- de groep mentors blijven uitbreiden om zo de vaardigheden te verdelen en om een maximum aantal functies die in het bedrijf aanwezig zijn in het programma te betrekken.
- Opleidingsprogramma's opstellen rondom een platform van E-learning (intranet), dat in de toekomst het middel bij uitstek zal zijn voor de organisatie van de permanente opleiding.
- Voortdurend de politieke autoriteiten en de sectoriele vertegenwoordigers sensibiliseren om:
  1. de bedrijven te valoriseren die het mentoraat toepassen door hen een label toe te kennen.
  2. de premiesystemen uniform te maken voor het mentoraat in Wallonië, Vlaanderen en Brussel.
  3. een legaal kader opstellen om het mentoraatsysteem te beheren.