

Afin de renforcer notre équipe,
nous recherchons pour le site de Leuze-en-Hainaut

1 CUSTOMER CARE ASSOCIATE (H/F) - QUALITY

Finalité

Hiérarchiquement rattaché(e) au Customer Care Manager, vous assurez un excellent niveau de service afin de satisfaire et dépasser les exigences et standards convenus avec les clients de la zone Middle East, Greater China & Asia Pacific.

Votre fonction

- En terme de satisfaction clients : Assurez le suivi et la gestion des spécifications produits, cahiers des charges, fiches techniques et feuilles de contrôle afin d'être en phase avec les attentes (standards) des clients et la capacité opérationnelle | Traiter les plaintes de manière optimale afin de formuler une réponse objective aux clients | Réaliser des analyses de tendances et des facteurs de défaillance dans un objectif d'amélioration continue des processus de fabrication.
- Participer à la veille réglementaire dans votre zone géographique et évaluer les impacts des nouvelles réglementations sur le business en clarifiant les besoins de changements, afin d'assurer la conformité lors de l'export | Supporter la mise en place et le renouvellement des certifications Halal et Kasher.
- Supporter activement le département Quality Assurance dans le programme

de gestion de crise, la réalisation d'exercices de simulation (rappel produits), la programmation des audits internes et externes, la tenue d'enquêtes internes pour définir les axes d'amélioration.

Votre profil

Bio-ingénieur ou équivalent | Expérience dans une fonction similaire (min. 2 ans) et dans la conduite d'audits | Solides connaissances réglementaires des législations sur la sécurité et l'étiquetage des produits alimentaires, des systèmes Halal et Kasher ainsi que des référentiels de gestion de la qualité et de la sécurité alimentaire (BRC, IFS, FSCC 22000, ...) | Familiarisé(e) aux techniques de résolution de problèmes et aux normes HACCP (avec connaissances en microbiologie alimentaire) | Maîtrise des outils statistiques et de la suite Office | Excellente maîtrise du français et de l'anglais, le néerlandais est un atout | Structuré(e), organisé(e), rigoureux(se), diplomate, autonome, proactif, esprit critique et analytique, sens du relationnel, le tout dans un esprit d'équipe.

Nous offrons

Un job motivant et varié, au sein d'une entreprise leader sur son marché et intégrée dans un groupe international (McCain) | Un climat de travail agréable au sein d'une équipe dynamique qui accorde un rôle essentiel à la communication et à

l'entraide | Des opportunités de formation et des perspectives de progression | Un statut d'employé (CP 220) dans un travail en journée | Un salaire attractif assorti d'avantages extra-légaux.



Intéressé(e)?

Envoyez votre candidature accompagnée de votre cv à :

Lutosa SA
Département des Ressources Humaines

7900 Leuze-en-Hainaut
e-mail : hr@lutosa.com

Nous garantissons un traitement confidentiel



Entreprise d'origine belge, Lutosa est active dans la transformation de la pomme de terre depuis 1978. Elle occupe 1200 collaborateurs et compte 2 unités de production, l'une à Leuze-en-Hainaut et l'autre à Sint-Eloois-Vijve. Lutosa fabrique et commercialise une vaste gamme de frites surgelées et réfrigérées, spécialités surgelées et flocons de pommes de terre déshydratés.

À propos de l'entreprise

Au travers de 24 filiales et bureaux commerciaux répartis à travers le monde, Lutosa exporte 94% de ses produits vers 136 pays. Ils sont destinés à la restauration commerciale et collective, à la grande et moyenne distribution ainsi qu'à l'industrie.

www.lutosa.com