



# Quality & Food Safety Policy

## EN

**At Lutosa, we manufacture with care  
the best potato products from Belgium**

Lutosa is committed to:

- Maintaining effective Quality Management and Food Safety Systems, “from farm to fork”
- Delivering safe and legally compliant products ready-for-use
- Offering its products worldwide, respecting customer requirements, whether based on local traditions and customs (such as Halal assurance systems) or sustainability concerns (Organic, RSPO)
- Continuous improvement through team work and a proactive approach
- Communicating transparently with our staff and our key business partners to fulfil our brand promise

## FR

**Chez Lutosa, nous fabriquons avec soin  
les meilleurs produits de pommes de terre de Belgique**

Lutosa s'engage à:

- Maintenir un système efficace de gestion de la qualité et de la sécurité alimentaire, « de la fourche à la fourchette »
- Livrer des produits prêts à l'emploi, sûrs et conformes à la législation
- Offrir, partout dans le monde, des produits qui respectent les exigences de nos clients, notamment inspirées par des us et coutumes locaux (telles qu'un système d'assurance Halal) ou par un souci de développement durable (telles que BIO, RSPO)
- S'améliorer en continu via un travail d'équipe et une approche proactive
- Communiquer de manière transparente avec nos collaborateurs et nos partenaires clés afin de tenir la promesse de notre marque

## NL

**Bij Lutosa produceren we met zorg  
de beste aardappelproducten van België**

Lutosa verbindt zich tot:

- Het beheren van een doeltreffend kwaliteits- en voedselveiligheidssysteem, “van boerderij tot vork”
- Het leveren van veilige producten conform de wetgeving, klaar voor gebruik
- Het wereldwijd aanbieden van producten die beantwoorden aan de eisen van de klanten, zowel geïnspireerd door lokale tradities en gewoontes (zoals Halal Garantiesystemen) als door bezorgdheid voor het milieu (BIO, RSPO)
- Continue verbetering via teamwork en een proactieve instelling
- Transparante communicatie met onze medewerkers en onze business partners om de belofte van ons merk waar te maken

**Alain Duranleau**  
Managing Director

